

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
 さらに充実した療育ができるよう、今後活かしてまいります。
 保護者の皆様におかれましては、ご多用のところ、ご協力いただきありがとうございました。

公表 令和7年3月

事業所名 舞鶴市社会福祉協議会 舞鶴こども発達支援施設 さくらんぼ園

回収数 58

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	0%	0%	12%
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97%	0%	0%	3%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98%	0%	2%	0%

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95%	0%	3%	2%
	6	園は、児童発達支援計画に「児童発達支援ガイドライン」で示す支援内容に基づいた子どもの支援に必要な項目を適切に選択し、その上で、具体的な支援内容を設定しているか	90%	0%	0%	10%
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93%	0%	0%	7%
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫がなされているか	74%	0%	5%	21%
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	0%	5%	3%
	10	「児童発達支援ガイドライン」及び「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	86%	0%	3%	10%
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ℳ° アルトトレーニング° 等)が行われているか	69%	0%	7%	24%
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	90%	2%	7%	2%
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	2%	5%	7%
	14	園は、子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制を整備し、その旨子どもや保護者に周知・説明した上で、迅速かつ適切に対応しているか	86%	2%	5%	7%

	15	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	2%	3%	3%
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	95%	0%	2%	3%
	17	個人情報の取扱いにおいて十分注意がなされているか	98%	0%	0%	2%
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	71%	0%	2%	28%
	19	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	0%	0%	33%
満足度	20	子どもは通園を楽しみにしているか	86%	0%	9%	5%
	21	さくらんぼ園の支援に満足しているか	91%	2%	5%	2%

【総合してのご意見】

○環境・体制整備

- ・足元が暖かくて良いです。

○適切な支援の提供

- ・今日何をするのか、何をしたのか、そして子どもの様子がどうだったかを具体的に知れたらいいなと思います。
- ・支援後に様子や内容を伝えてもらえるので、都度関わり方を相談できるので、タイムリーだと感じている。

○保護者への説明等

- ・先生方が研修に参加されていて、素晴らしいなあと思います。

○満足度

- ・悩み事にも親身になって話を聞いてくださり、対応してくれました。
- ・自分から荷物の準備をして楽しみにしています。
- ・楽しく通園しているのでありがたいです
- ・多くの利用者さんがいるので難しいとは思いますが、療育時間や回数を増やせると嬉しいです。(祝日で休みのときが多いので)
- ・週一回の登園であるが、スタッフが子どもの支援するポイントをよく掴んでくださり、また療育センター等とも連携されているので、安心できます。
- ・子どもがカレンダーを見て「今日はさくらんぼの日だから忘れないで！」と教えてくれるくらい毎週楽しみにしています。
- ・丁寧に支援を頂き、感謝しております。
- ・一対一で対応して頂き本人も喜んでいきます。
- ・子どもはいつも楽しみにしていますし、終わってからうれしそうにいろいろ話しています。
- ・予定や日程など早めに教えていただけるとありがたいです。(せめて2ヶ月前くらいから)年間予定表などがあれば助かります。
- ・いつもありがとうございます。先生方には感謝感謝です！今後ともよろしく申し上げます。

【今後に向けて】

- ・さまざまな貴重なご意見、あたたかいお言葉をいただき、ありがとうございました。より一層充実したサービスの提供に努めます。